

Reisvoorwaarden Milorho Travel

Artikel 1. Totstandkoming van de reisovereenkomst

- 1.1 De reisovereenkomst komt tot stand zodra de reiziger het aanbod van de reisorganisator accepteert.
- 1.2 Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen.
- 1.3 Kennelijke fouten binden de reisorganisator niet.
- 1.4 Informatiemateriaal, uitgegeven door derden, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de reisorganisator.
- 1.5 De reiziger verstrekt de reisorganisator tijdig, doch uiterlijk bij boeking, alle relevante gegevens van hemzelf en de medepassagiers.
- 1.6 De persoon die namens anderen een reisovereenkomst afsluit is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Hij / zij is tevens verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de overige reizigers bij boeking kenbaar te maken (leeftijd, handicap, dieet enz.)
- 1.7 Met voorkeuren en preferenties kan rekening worden gehouden; er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.
- 1.8 De dagen van vertrek en aankomst worden als hele dagen in de reisschema's vermeld, ongeacht de vertreken aankomsttijden.

Artikel 2. Betaling

- 2.1 Bij het totstandkomen van de reisovereenkomst dient de reiziger een aanbetaling van 20% van de reissom te betalen. Indien van toepassing dienen de verschuldigde premies voor de reis- en/of annuleringsverzekeringen eveneens op dat moment te worden voldaan.
- 2.2 Het restant van de reissom moet uiterlijk acht weken voor de aanvangsdatum van de reis worden voldaan. Indien de boeking binnen acht weken voor vertrek plaatsvindt, dient het gehele bedrag te worden voldaan.
- 2.3 In sommige gevallen kunnen er afwijkende betalingsvoorwaarden gelden voor een reis of een reisonderdeel. Dit zal in een dergelijk geval direct, doch uiterlijk bij boeking aan de reiziger kenbaar worden gemaakt.

Artikel 3. Reissom

- 3.1 De reissom geldt per persoon, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De hoogte van de gepubliceerde of geoffreerde reissommen is gebaseerd op prijzen, wisselkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij de reisorganisator bekend waren op het moment van publicatie/ offerte. De reisorganisator behoudt zich het recht voor om tot vier weken voor de dag van vertrek, de reissom te verhogen als gevolg van verhogingen in de hiervoor genoemde prijzen. Uitsluitend in geval van extreme verhoging van de brandstofkosten kan de reisorganisator tot twintig dagen voor de dag van vertrek van deze bepaling afwijken. De reisorganisator zal de verhoging verklaren en berekenen voor de reiziger. Deze wijzigingen kunnen ook aanleiding geven tot het verlagen van de reissom.
- 3.3 De reiziger heeft het recht de in 3.2 vermelde verhoging af te wijzen, mits deze verhoging meer dan 5% van de totale, oorspronkelijke reissom bedraagt. De reisorganisator dient de verhoging direct kenbaar te maken aan de reiziger, die de verhoging in voorgenoemd geval kan afwijzen binnen 3 werkdagen. Alsdan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of onmiddellijke restitutie van reeds betaalde gelden.
- 3.4 Indien van één of meerdere onderdelen van de reis geen gebruik wordt gemaakt, vindt geen restitutie van de niet-genoten onderdelen plaats.

Artikel 4. Reisdocumenten en reisbescheiden

- 4.1 De reisorganisator zal algemene informatie verstrekken betreffende paspoorten, visa en adviezen over gezondheidszaken. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en zal tevens zelf controleren of de informatie ten tijde van vertrek nog steeds relevant is.
- 4.2 Indien de reisdocumenten van de reiziger niet in orde zijn of geheel niet aanwezig, zullen alle daardoor veroorzaakte kosten voor rekening van de reiziger komen.
- 4.3 De reiziger dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van de geldige documenten.
- 4.4 De reisbescheiden zoals tickets en vouchers zullen tussen veertien en tien dagen voor vertrek aan de reiziger worden toegezonden c.q. overhandigd. Indien de reiziger de noodzakelijke reisbescheiden niet tijdig heeft ontvangen, dient hij dit uiterlijk vijf dagen voor vertrek aan de reisorganisator te melden.
- 4.5 De reisorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

Artikel 5. Wijzigingen door reiziger

- 5.1 Een wijziging van de reisovereenkomst door de reiziger, die geen annulering is, kan indien de uitvoerende partij hieraan kan / wil meerwerken, geschieden tot 28 dagen voor vertrek. De wijzigingskosten bedragen €

45, - per wijziging (per boeking), vermeerderd met eventuele extra communicatiekosten en indien van toepassing met de meerprijs van de reis.

Artikel 6. Annulering door de reiziger

6.1 Het verbreken van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. De datum van de poststempel dient als meldingsdatum van annulering. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- tot 56 dagen voor vertrek: 25% van de reissom
- van 56 dagen tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- van 28 dagen tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
- van 14 dagen tot en met de dag van vertrek: 100% van de reissom

U kunt uw risico's afdekken door een annuleringsverzekering af te sluiten. In sommige gevallen kunnen de annuleringskosten afwijken van de hier boven genoemde percentages.

6.2 Indien een reiziger niet deel kan nemen aan een reis en hij geen aanspraak kan maken op vergoeding door een annuleringsverzekering, kan een andere geschikte persoon zijn plaats innemen op de volgende voorwaarden:

- dat de bij de uitvoering betrokken dienstverleners akkoord gaan met de in-de-plaats-stelling
- dat het verzoek binnen redelijke termijn wordt ingediend
- dat de nieuwe reiziger voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden
- dat van de nieuwe reiziger een schriftelijke verklaring wordt ontvangen dat deze heeft kennisgenomen van het reisprogramma, de door de reisorganisator verstrekte informatie en de algemene voorwaarden

6.2 De reiziger en de voor de reiziger in-de-plaats-gestelde persoon zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor betaling van de op het moment van de in-de-plaats-stelling ten name van de reiziger openstaande factuur en de eventuele extra kosten van de vervanging.

Artikel 7. Wijzigingen door de reisorganisator

7.1 De reisorganisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Locale omstandigheden in de bijzondere bestemmingen die de reisorganisator aanbiedt, kunnen dit meebrengen. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. In geval van groepsreizen heeft de reisorganisator het recht de reis te annuleren, indien het minimum aantal deelnemers niet is bereikt. De reiziger dient hiervan uiterlijk dertig dagen tevoren te worden geïnformeerd.

7.2 Bij wijziging van de reis wegens gewichtige redenen heeft de reiziger recht op een alternatieve, gelijkwaardige reis.

7.3 De reisorganisator moet de reiziger binnen twee werkdagen nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt, als de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen.

7.4 Indien de reiziger gebruik maakt van de aangeboden wijziging, dient deze dit binnen drie werkdagen te bevestigen aan de reisorganisator.

7.5 In het geval van overmacht heeft de reisorganisator het recht de reis te annuleren en/of te wijzigen. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, zoals politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, enzovoort

Artikel 8. Aansprakelijkheid van de reisorganisator

8.1 De reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Hieronder worden verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van de reisorganisator, rekening houdend met feiten en algemene bekendheid met betrekking tot de bijzondere bestemmingen.

8.2 Wanneer de reisorganisator aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en annuleringsverzekering.

8.3 In geval de reisorganisator aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom. De aansprakelijkheid van de reisorganisator is in alle gevallen beperkt c.q. uitgesloten in overeenstemming met de terzake geldende internationale verdragen en is, behoudens in geval van dood of letsel van de reiziger, steeds beperkt tot driemaal de reissom.

Artikel 9. Verplichting van de reiziger

- 9.1 De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis van de reisorganisator op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichtingen.
- 9.2 Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. Dit kan zijn bij het plaatselijke kantoor van de luchtvaartmaatschappij of bij de agent van de reisorganisator.
- 9.3 De verplichting van de reisorganisator om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt zwaar belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reis- en bagageverzekering inbegrepen S.O.S.-centrale. De reiziger is om die reden verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reis- en ongevallen en bagageverzekering. De reiziger dient de reisorganisator te vrijwaren voor de consequenties en schade, die het gevolg zijn van het feit dat de reiziger geen adequate reis- en ongevallen en bagageverzekering heeft afgesloten.

Artikel 10. Klachten

- 10.1 Eventuele klachten die het niveau van een enkele op – of aanmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden ingediend bij de plaatselijke vertegenwoordiger van de reisorganisator en indien van toepassing, voorzover mogelijk bij de betrokken dienstverlener. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met de reisorganisator, opdat deze zo mogelijk een passende oplossing kan bieden. De communicatiekosten worden door de reisorganisator vergoed.
- 10.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de reiziger uiterlijk binnen een maand na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk en met redenen omkleed, indienen. In geval de reis geen doorgang heeft gevonden, gaat de termijn van een maand in bij kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, uiterlijk op de dag van de oorspronkelijke vertrekdatum.
- 10.3 Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.